



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΠΙΤΡΟΠΟΣ

Αρ. Φακ.: 11.17.003.009.002 SP 133/2021
Αρ. Τηλ: 22 818456
Αρ. Φαξ: 22 304565
Email: commissioner@dataprotection.gov.cy



ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΔΙΠΛΟΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΚΑΙ ΜΕ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟ

27 Ιουνίου 2022

Κο Γιώργο Χριστοφίδη
ΟΡΦΑΝΙΔΗΣ, ΧΡΙΣΤΟΦΙΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Δ.Ε.Π.Ε.
gio@legalpartners.cy.net

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ανεπιθύμητα ηλεκτρονικά μηνύματα

1. Γεγονότα / Θέσεις Μερών

1.1. Στις 22/12/2021 υποβλήθηκε παράπονο εναντίον του κοινού [redacted] (στο εξής ο Καθ' ου), από το παραπονούμενο με ηλεκτρονική διεύθυνση [redacted]

1.2. Στο υπό αναφορά παράπονο ο παραπονούμενος αναφέρει ότι έλαβε ηλεκτρονικό μήνυμα από τον Καθ' ου χωρίς να γνωρίζει τον συγκεκριμένο αποστολέα, δεν του έχει παραχωρήσει ποτέ το ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο και δεν έχει δώσει ποτέ συγκατάθεση για την αποστολή τέτοιου είδους ηλεκτρονικά μηνύματα. Επιπρόσθετα αναφέρει ότι δεν υφίσταται κάποια προηγούμενη σχέση μεταξύ του ιδίου και του Καθ' ου. Το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού μηνύματος, το οποίο και μας κοινοποιήθηκε περιείχε το κείμενο «Our office will be closed on Friday 24th of December, on Friday 31st of December 2021 and on Thursday 6th of January 2022, due to the Christmas holidays» ακολουθούμενο από ευχετήρια κάρτα με την αναγραφή σ' αυτή του περιεχομένου «Σας ευχόμαστε Καλά Χριστούγεννα και Ευτυχισμένο Νέο Έτος με Υγεία, Χαρά και Ευημερία για όλους We wish you Merry Christmas and a Happy New Year with Good Health, Happiness and Prosperity for everyone.». Ποιο κάτω αναγραφόταν το κείμενο «Best regards, [redacted]» παρατάσσοντας δε το λογότυπο και τα στοιχεία του δικηγορικού γραφείου [redacted] LLC ADVOCATES – LEGAL CONSULTANTS [redacted] Partner [redacted]. Το ηλεκτρονικό μήνυμα στάλθηκε από την ηλεκτρονική διεύθυνση [redacted]

1.3. Στις 4/1/2022 με ηλεκτρονικό μας μήνυμα προς τον Καθ' ου θέσαμε ενώπιον του την υποβολή του εν λόγω παραπόνου στο Γραφείο μου από το παραπονούμενο με ηλεκτρονική διεύθυνση [REDACTED] καθώς και τους ισχυρισμούς του παραπονούμενου ότι δεν έχει δώσει εκ των προτέρων συγκατάθεση ή/και δεν υφίσταται προηγούμενη σχέση μεταξύ του ιδίου και του Καθ' ου. Ζήτησα όπως μας ενημερώσει με ποια νομική βάση έστειλε το υπό αναφορά ηλεκτρονικό μήνυμα προς τον παραπονούμενο και αφαιρέσει την ηλεκτρονική του διεύθυνση, ώστε να μην λάβετε ξανά οποιοδήποτε μήνυμα.

1.4. Στις 10/1/2022 με ηλεκτρονικό του μήνυμα ο Καθ' ου απάντησε ότι:

- i. Στις 22/12/2021 έστειλε σε συναδέλφους δικηγόρους με τους οποίους είχε συνεργαστεί στο παρελθόν αλλά και σε πελάτες ηλεκτρονική Χριστουγεννιάτικη κάρτα με ευχές ενόψει των εορτών.
- ii. Στην Χριστουγεννιάτικη κάρτα, την οποία και κοινοποίησε στο Γραφείο μου, αναγραφόταν «Σας ευχόμαστε Καλά Χριστούγεννα και Ευτυχισμένο Νέο Έτος με Υγεία, Χαρά και Ευημερία για όλους» ακολουθημένη από την μετάφραση στην Αγγλική γλώσσα «We wish you Merry Christmas and a Happy New Year with Good Health, Happiness and Prosperity for everyone».
- iii. Όπως προκύπτει από το περιεχόμενο της προαναφερόμενης κάρτας, αυτή δεν είχε σταλεί με σκοπό την προώθηση οποιασδήποτε εμπορικής δραστηριότητας και δεν περιλάμβανε οποιαδήποτε μηνύματα ιδεολογικού, θρησκευτικού, φιλανθρωπικού και πολιτικού χαρακτήρα. Απλά στάλθηκαν σε συναδέλφους και πελάτες Χριστουγεννιάτικες ευχές χωρίς καμία άλλη πρόθεση ή/και σκοπό.
- iv. Έχει ήδη αφαιρεθεί η ηλεκτρονική διεύθυνση του παραπονούμενου από την λίστα παραληπτών ηλεκτρονικών μηνυμάτων ώστε να μην λάβει ξανά οποιονδήποτε μήνυμα από τον ίδιο.
- v. Δεν ήταν πρόθεση του να προβεί στην παραβίαση οποιωνδήποτε άρθρων της σχετικής νομοθεσίας και καμία ζημία ή/και βλάβη δεν έχει προκληθεί είτε άμεσα είτε έμμεσα στον παραπονούμενο με την αποστολή της συγκεκριμένης ευχητήριας Χριστουγεννιάτικης κάρτας.

1.5. Στις 19/1/2022 με ηλεκτρονικό μας μήνυμα ζητήσαμε από τον Καθ' ου όπως ενημερώσει το Γραφείο μου για το είδος της συνεργασίας (την οποία ανέφερε στο ηλεκτρονικό του μήνυμα ημερ. 10/1/2022) ότι είχε στο παρελθόν με τον παραπονούμενο και μας κοινοποιήσει σχετικά στοιχεία της θέσης του, έτσι ώστε να ολοκληρωθεί η διερεύνηση του παραπόνου.

1.6. Στις 23/1/2022 λάβαμε ηλεκτρονικό μήνυμα από το δικηγορικό σας γραφείο με το οποίο μας αναφέρατε ότι επικοινωνείτε μαζί μας κατ' εντολή του Καθ' ου αναφορικά με το παράπονο του υποκείμενου σε σχέση με παραλαβή ηλεκτρονικού μηνύματος, ευχητήριου μηνύματος, για τα Χριστούγεννα και την έλευση του Νέου Έτους. Παραθέσατε ότι, ως το αρχικό μας μήνυμα το παράπονο του υποκείμενου των δεδομένων αναφέρει ότι δεν έχει δώσει εκ των προτέρων συγκατάθεση ή/και δεν υφίσταται προηγούμενη σχέση μεταξύ του Καθ' ου και του παραπονούμενου και με βάση τα ανωτέρω και σε συνέχεια των όσων μας έχει αποστείλει ο Καθ' ου, παραθέσατε τα κάτωθι:

- i. Η επικοινωνία έγινε με σκοπό την έκφραση ευχών από συνάδελφο σε συνάδελφο ή από δικηγόρο σε δικηγόρο και δεν έγινε με σκοπό την επικοινωνία εμπορικής συναλλαγής, υπηρεσίας, συνεργασίας, προωθητική ενέργεια ή άλλης συναλλαγής πλην της επικοινωνίας ευχών.

- ii. Ο παραπονούμενος δεν εξέφρασε κανένα παράπονο προς τον Καθ' ου, ούτε αντιτάχθηκε στην χρήση των στοιχείων του προηγουμένως, αλλά απευθύνθηκε κατευθείαν στο Γραφείο της Επιτρόπου.
- iii. Η ηλεκτρονική διεύθυνσή του παραπονούμενου βρίσκεται αναρτημένη σε δημόσια θέαση στην ιστοσελίδα του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου για να προβάλει την δικηγορική του ιδιότητα και την εγγραφή του στο αντίστοιχο μητρώο με βάση τον περί Δικηγόρων Νόμο Κεφ. 2.
- iv. Μεταξύ του παραπονούμενου και του Καθ' ου ή και του δικηγορικού γραφείου που εργάζεται ο Καθ' ου υπήρξε προηγούμενη επικοινωνία τόσο με σκοπό την επικοινωνία για δικηγορικές υπηρεσίες που προσφέρουν αμφότεροι σε πελάτες τους αλλά και επικοινωνία με το Δικαστήριο για σκοπούς εκπροσώπησης πελατών τους σε υποθέσεις ενώπιον Δικαστηρίου σύμφωνα με Διαδικαστικό Κανονισμό του Ανωτάτου Δικαστηρίου για την ηλεκτρονική επικοινωνία Δικηγόρων ή διαδίκων προς το Δικαστήριο.
- v. Συνεπώς τα στοιχεία επικοινωνίας του παραπονούμενου, η συλλογή και η χρήση της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης δεν λήφθηκαν παράνομα αλλά νόμιμα.
- vi. Τόσο ο υπεύθυνος επεξεργασίας όσο και ο ίδιος ο καταγγελλόμενος εφαρμόζουν διαδικασίες συμμόρφωσης με τον Κανονισμό 2016/679 και την εθνική νομοθεσία.
- vii. Η δυνατότητα αποστολής προωθητικών μηνυμάτων χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση του παραλήπτη δεν είναι καταρχήν δυνατή σε άτομα με τα οποία ο αποστολέας δεν είχε καμία επικοινωνία στο παρελθόν και στην προκειμένη περίπτωση υπήρξε προηγούμενη επικοινωνία και η υπό κρίση επικοινωνία έγινε για συγκεκριμένο και θεμιτό αλλά και νόμιμο σκοπό και όχι για αθέμιτο ή παράνομο σκοπό. Σχετικές προς τούτο οι αποφάσεις της Επιτρόπου για αθέμιτες επικοινωνίες αλλά και της αντίστοιχης αρχής της Ελλάδας.
- viii. Ζητήσατε όπως το παράπονο του παραπονούμενου απορριφθεί.

1.7. Στις 2/2/2022 στάλθηκε ηλεκτρονικό μήνυμα προς το δικηγορικό σας γραφείο ζητώντας όπως κοινοποιήσετε στοιχεία στο Γραφείο μου που να δείχνουν την κατ' ισχυρισμό προηγούμενη επικοινωνία μεταξύ του Καθ' ου και του παραπονούμενου και που να τεκμηριώνουν το συγκεκριμένο, θεμιτό και νόμιμο σκοπό που είχε, ως είχατε αναφέρει στο ηλεκτρονικό σας μήνυμα ημερ. 23/1/2022.

1.8. Στις 2/2/2022 λάβαμε απάντηση από το δικηγορικό σας γραφείο, αναφέροντας την λήψη του ηλεκτρονικού μας μηνύματος καθώς και ότι θα το μελετήσετε και θα επανέλθετε.

1.9. Στις 21/4/2022 με ηλεκτρονικό μας μήνυμα προς το δικηγορικό σας γραφείο αναφέραμε ότι δεν είχαμε λάβει καμία απάντηση και ως εκ τούτου σας δόθηκε τελική προθεσμία μέχρι τις 5/5/2022 για να μας κοινοποιήσετε τα ζητηθέντα στοιχεία. Προσθέσαμε όπως μας στείλετε το διοριστήριο έγγραφο και ότι σε αντίθετη περίπτωση θα προχωρήσουμε με τα δεδομένα που έχουμε ενώπιον μας.

1.10. Στις 16/5/2022 με ηλεκτρονικό μας μήνυμα σας κοινοποιήσαμε τα δύο ηλεκτρονικά μας μηνύματα ημερ. 2/2/2022 και 21/4/2022 ζητώντας όπως έχουμε τις θέσεις σας μέχρι τις 20/5/2022.

1.11. Στις 30/5/2022 αποστείλατε με ηλεκτρονικό μήνυμα στο Γραφείο μου απαντητική επιστολή όπου αναφέρατε ότι:

- i. Μας κοινοποιείτε το διοριστήριο έγγραφο, ως είχαμε ζητήσει στο ηλεκτρονικό μας μήνυμα ημερ. 21/4/2022.

- ii. Ο πελάτης σας «διατήρησε μια κοινωνική συνήθεια και ευχήθηκε σε συνάδελφο του ευχές για τα Χριστούγεννα και το Νέος Έτος, υπογράφοντας μάλιστα με το όνομα του.» Προσθέσατε ότι θα μπορούσε, η κοινωνική αυτή διαδικασία, να γίνει μέσω ταχυδρομείου χωρίς να υπάρχει οποιοδήποτε θέμα ή ισχυρισμός για παραβίαση του Κανονισμού 2016/679.
- iii. Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού και της χρήσης της τεχνολογίας, ο Καθ' ου, επικοινωνήσε την ευχή του στον παραπνονούμενο, του οποίου τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κατείχε νόμιμα ήδη από έτη πριν.
- iv. Η αποστολή ευχετήριων καρτών συνιστά μια σαφή εκδήλωση κοινωνικής αβρότητας και ευπρέπειας που δεν συνιστά καν επικοινωνία με την έννοια του Κανονισμού 2016/679.
- v. Το ζήτημα της πραγματοποίησης μη ζητηθεισών επικοινωνιών για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς ρυθμίζεται νομοθετικά με τρόπο που να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Προσθέσατε ότι μια τέτοια επικοινωνία επιτρέπεται μόνο εφόσον ο συνδρομητής συγκατατεθεί εκ των προτέρων ρητώς με κατ' εξαίρεση όταν τα στοιχεία επαφής αποκτήθηκαν νομίμως στο πλαίσιο πώλησης προϊόντων ή υπηρεσιών και υπό την προϋπόθεση να του παρέχεται με τρόπο σαφή και ευδιάκριτο η δυνατότητα αντίταξης, εύκολα και δωρεάν.
- vi. Η επικοινωνία αυτή δεν μπορεί να κριθεί, ούτε εμπορική, ούτε πολιτική, ούτε για προσφορά υπηρεσιών ή άλλης συναλλαγής για την οποία χρειάζεται προηγουμένως η συγκατάθεση του παραλήπτη. Η επικοινωνία έγινε στο πλαίσιο κοινωνικών ευχών μεταξύ συναδέλφων και στο πλαίσιο της επιβαλλόμενης ευγένειας ή/και αβρότητας όπως καθορίζετε στους κανονισμούς για τη δεοντολογία των δικηγόρων.
- vii. Ο παραπνονούμενος θα μπορούσε να ζητήσει από τον ίδιο τον συνάδελφο του την διαγραφή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης και της μη αποστολής άλλης κοινωνικής ευχετήριας επικοινωνίας αντί να προβεί καταχρηστικά στην υποβολή παραπόνου.
- viii. Ζητήσατε όπως η καταγγελία απορριφθεί.

2. ΣΚΕΠΤΙΚΟ

- 2.1. Με βάση το Άρθρο 95 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, το θέμα της αποστολής διαφημιστικών/προωθητικών μηνυμάτων με ηλεκτρονικά μέσα ρυθμίζεται από το άρθρο 106 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 (Νόμος 112(Ι)/2004), όπως έχει τροποποιηθεί, ο οποίος μεταφέρει διατάξεις της Οδηγίας 2002/58/ΕΚ.
- 2.2. Με βάση το άρθρο 106 του Νόμου 112(Ι)/2004, η αποστολή μηνυμάτων με ηλεκτρονικά μέσα όπως email, fax και sms για σκοπούς απ' ευθείας εμπορικής προώθησης, επιτρέπεται μόνο στην περίπτωση προσώπων τα οποία έχουν δώσει εκ των προτέρων τη συγκατάθεσή τους. Ανεξάρτητα από τις διατάξεις του εδαφίου 1, εάν ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο αποκτά από τους πελάτες του στοιχεία επαφής τους, μπορεί να χρησιμοποιεί τα εν λόγω στοιχεία για την απευθείας εμπορική προώθηση των δικών του παρόμοιων προϊόντων ή υπηρεσιών υπό την προϋπόθεση ότι οι πελάτες μπορούν να αντιτάσσονται, με σαφή και ευδιάκριτο τρόπο, δωρεάν και εύκολα σε κάθε μήνυμα.
- 2.3. Στις απαντήσεις σας ημερ. 23/1/2022 και 30/5/2022 αναφέρατε ότι η επικοινωνία έγινε με σκοπό την έκφραση ευχών από συνάδελφο σε συνάδελφο ή από δικηγόρο σε δικηγόρο και δεν έγινε με σκοπό την επικοινωνία εμπορικής συναλλαγής, υπηρεσίας, συνεργασίας, προωθητική ενέργεια ή άλλης συναλλαγής πλην της επικοινωνίας ευχών.

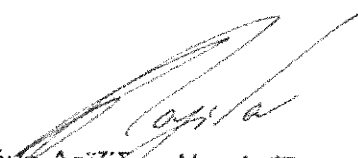
2.4. Επιπρόσθετα, στο ηλεκτρονικό σας μήνυμα ημερ. 23/1/2022 αναφέρατε ότι η ηλεκτρονική διεύθυνση του παραπονούμενου βρίσκεται αναρτημένη σε δημόσια θέαση στην ιστοσελίδα του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου για να προβάλει την δικηγορική του ιδιότητα και την εγγραφή του στο αντίστοιχο μητρώο με βάση τον περί Δικηγόρων Νόμο Κεφ. 2. Ως η επισήμανση σας, η δημόσια ανάρτηση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης του παραπονούμενου στην ιστοσελίδα του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου, έχει σκοπό την προβολή της δικηγορικής του ιδιότητας.

2.5. Όσο αφορά στο σημείο (ζ) του ηλεκτρονικού σας μηνύματος ημερ. 30/5/2022 να αναφέρω ότι ο παραπονούμενος έχει δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία όπως και το Γραφείο μου έχει υποχρέωση να εξετάσει το παράπονο.

2.6. Παρά το γεγονός ότι η ηλεκτρονική διεύθυνση του παραπονούμενου βρίσκεται αναρτημένη σε δημόσια θέαση στην ιστοσελίδα του Παγκύπριου Δικηγορικού Συλλόγου, δεν εξυπακούει ότι επιτρέπεται η χρήση της για οποιοδήποτε σκοπό, και παρά το ότι δεν μας έχετε παράσχει στοιχεία που να δείχνουν την κατ' ισχυρισμό προηγούμενη σχέση μεταξύ του Καθ' ού και του παραπονούμενου, κρίνω ότι το μήνυμα που στάλθηκε δεν μπορεί να θεωρηθεί διαφημιστικό/προωθητικό καθώς στάλθηκε σε επαγγελματία του ίδιου τομέα δραστηριοτήτων.

2.7. Ως εκ τούτου η εν λόγω επικοινωνία δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 106 του Νόμου 112(I)/2004 και το παράπονο απορρίπτεται ως αβάσιμο.

2.8. Σε κάθε περίπτωση συστήνω όπως, καθώς ως φαίνεται ο παραπονούμενος δεν επιθυμεί την λήψη επικοινωνίας, απέχετε από μελλοντική χρήση της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης για αποστολή μηνυμάτων.


Ειρήνη Λοϊζίδου Νικολαΐδου
Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων
Προσωπικού Χαρακτήρα